

ペットホテル利用規約

第1条 サービス概要

1. 本規約は、TAK Animal Medical(以下「当施設」といいます)が提供するペットホテルサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。
2. 本サービスは、当院の指定する期間限定で実施する宿泊型ペットホテルサービスです。
3. お預かりできる動物は、小型犬および猫とします。
4. 本サービスは完全予約制とし、受入可能頭数に達した場合は受付を終了します。

第2条 お預かり頭数・スペース

1. 小型犬用犬舎は3部屋とし、原則として1部屋につき1匹でお預かりします。
2. 同居している小型犬に限り、飼い主様が希望し、かつ当施設が安全にお預かりできると判断した場合は、1部屋につき2匹まで同室でお預かりすることができます。
3. 小型犬の最大受入頭数は4匹とします。ただし、犬の体格、サイズ、組み合わせ、安全性その他の事情により、4匹未満であっても受付を終了する場合があります。
4. 猫の最大受入頭数は1匹とします。
5. お預かりスペースについては、写真等により事前にご案内します。

第3条 お預かり・お迎え

1. お預かりおよびお迎えの受付時間は、午前10時から午後7時までとします。
2. 前項の時間内であれば、お預かり・お迎えの時間にかかわらず1泊につき所定の宿泊料金とし、時間による追加料金は発生しません。
3. 午後7時までにお迎えに来られない場合は、原則として翌日のお迎えとなり、別途1泊分の宿泊料金が発生します。
4. 宿泊期間の延長を希望される場合は、必ず事前に当施設へご連絡ください。ただし、予約状況等により延長をお受けできない場合があります。
5. 飼い主様の都合により予定より早くお迎えとなった場合でも、既に利用を開始した宿泊分についての返金はいたしません。

第4条 利用料金

1. 小型犬および猫の通常宿泊料金は、1匹につき以下のとおりとします。

	会員様	一般のお客様
1 匹・1 泊	5,500 円	7,700 円
同室の 2 匹目・1 泊	3,300 円	4,400 円

※すべて税込

2. 2 匹目料金は、同居する小型犬 2 匹を同一の犬舎でお預かりする場合に限り適用します。
3. 同室利用については、犬の体格、サイズ、相性、安全性その他の事情を考慮し、当施設が同室での管理が可能と判断した場合に限りします。
4. 一般料金でご利用のお客様が、お預かり開始後からお迎え時の精算完了までに所定の会員登録を完了した場合、当該宿泊期間の全泊分について会員料金を適用します。
5. 前項の場合、1 匹目については 1 泊につき 2,000 円、同室の 2 匹目については 1 泊につき 1,000 円の差額を返金し、未精算の場合は精算時に差し引きます。
6. お迎え時の精算完了後に会員登録された場合、会員料金の遡及適用はいたしません。

第 5 条 基本サービス

宿泊料金には、以下のサービスが含まれます。

1. 給餌(原則 10:00 頃・18:00 頃の 1 日 2 回)
2. 給水および水の交換
3. 排泄対応
4. 宿泊スペースの清掃
5. 日中 2 回、各 20 分程度の室内での遊び・運動
6. 簡単な健康状態の確認
7. 飼い主様からお預かりしたおやつのご報告
8. 日中 1 回以上の写真によるご報告

動物の体調、性格、安全面その他の事情を考慮し、当施設が必要と判断した場合は、遊び・運動その他のサービス内容を変更または中止することがあります。

第 6 条 食事・おやつ

1. 食事は、原則として 10:00 頃および 18:00 頃の 1 日 2 回とします。
2. フードは、普段食べ慣れているものを飼い主様にご持参いただきます。
3. フードは必ず 1 食分ずつ小分けにし、宿泊に必要な食数分に予備を加えてご持参ください。
4. 小分けされていないフードは、原則としてお預かりできません。

5. 食物アレルギー、食事制限、給餌方法その他の注意事項がある場合は、必ず事前にお申し出ください。
6. 環境の変化や体調等により食欲が低下した場合、無理な給餌は行わないことがあります。
7. おやつをご希望の場合は、普段食べ慣れているものをご持参ください。

第7条 利用条件

1. お預かり時点で生後6か月以上であり、初回のワクチンプログラムを完了している犬・猫を対象とします。
2. 前項を満たす犬・猫について、年齢の上限は設けません。
3. 高齢または持病のある犬・猫についても、当施設が安全にお預かりできると判断した場合は利用可能です。
4. 次のいずれかに該当する場合は、お預かりできません。
 - 常時または頻繁な介助・介護を必要とする場合
 - 宿泊期間中に急変する可能性が高いと当施設が判断した場合
 - 感染症その他、他の動物へ感染するおそれのある疾病がある場合
 - ヒート(発情)中である場合
 - 著しい攻撃性、噛み癖、逃走行動等により安全な管理が困難である場合
 - その他、当施設が夜間無人での安全な宿泊管理が困難であると判断した場合
5. ご予約後またはお預かり当日であっても、前項に該当することが判明した場合その他安全な管理が困難と当施設が判断した場合は、お預かりをお断りすることがあります。

第8条 予防接種・感染症対策

1. 犬については、初回ワクチンプログラムを完了し、原則として適切な時期に狂犬病予防接種および混合ワクチン接種を受けていることを利用条件とします。
2. 猫については、初回ワクチンプログラムを完了し、原則として適切な時期に混合ワクチン接種を受けていることを利用条件とします。
3. ノミ・ダニ等の外部寄生虫について、適切な予防または駆除が行われていることを利用条件とします。
4. 疾病その他の事情により獣医師から予防接種を控えるよう指示されている場合は、事前にご相談ください。
5. お預かり時に感染症または外部寄生虫が疑われる場合は、お預かりをお断りすることがあります。

第9条 健康状態等の申告

1. 飼い主様は、ご予約またはお預かりの際に、持病、既往症、アレルギー、発作歴、手術歴、投薬状況、食事制限、性格、噛み癖、逃走癖、発情の状況その他お預かりに必要な情報を正確に申告してください。
2. 高齢または持病のある犬・猫については、現在の健康状態および日常生活上必要となる対応について事前に詳しくお知らせください。

3. 申告内容と実際の状態に著しい相違があり、安全な管理が困難と判断した場合は、お預かりを中止し、お迎えをお願いする場合があります。

第 10 条 投薬

1. 投薬が必要な場合は、予約時に必ずお申し出ください。
2. 投薬対応は、スタッフが施設内にいる 10:00～19:00 の時間帯に限ります。
3. 夜間の投薬には対応しておりません。
4. 薬は、投薬方法、投薬量、投薬時間その他必要事項が確認できる状態でご持参ください。
5. 投薬内容、動物の状態または投薬方法等により、安全な対応が困難と当施設が判断した場合は、投薬対応または宿泊をお断りする場合があります。

第 11 条 夜間の管理

1. 19:00 から翌 10:00 までの間は、原則として施設内にスタッフ・獣医師その他の従業者は常駐しておりません。
2. 夜間は見守りカメラを設置し、動物の状況を確認できる体制を整えます。
3. 見守りカメラは安全管理を補助するものであり、スタッフが映像を常時リアルタイムで監視するものではありません。
4. 見守りカメラによって、体調変化、事故その他すべての異常を直ちに発見できることを保証するものではありません。
5. 飼い主様は、夜間スタッフが不在となることおよび上記の管理体制を理解・了承したうえで、本サービスを利用するものとします。

第 12 条 緊急時の対応

1. お預かり中に体調不良、怪我その他の異常が確認され、診察または治療が必要と判断した場合は、原則として飼い主様または緊急連絡先へ連絡します。
2. 緊急性が高い場合または飼い主様等と速やかに連絡が取れない場合は、動物の生命・身体の安全を優先し、当施設の判断により対応可能な他の動物病院へ搬送し、必要な診察、検査、治療その他の処置を依頼する場合があります。
3. 搬送先は、症状、診療時間、受入状況、距離その他の事情を考慮して当施設が選定します。
4. 搬送に伴い発生した診察費、検査費、治療費、薬剤費その他の医療費は、原則として飼い主様の負担とします。
5. 飼い主様は、宿泊期間中に必ず連絡可能な連絡先を登録し、可能な限り飼い主様本人以外の緊急連絡先も登録してください。

第 13 条 キャンセル

1. ご予約の変更またはキャンセルを希望される場合は、速やかに当施設までご連絡ください。

2. 利用日前日までのキャンセルについては、キャンセル料は発生しません。
3. 利用当日のキャンセルおよび無断キャンセルについては、予約宿泊料金の100%をキャンセル料として申し受けます。

第14条 持参品

ご利用に際して、以下をご持参ください。

- 1食分ずつ小分けしたフード(必要食数分+予備)
- 犬の場合は普段使用している首輪またはハーネス
- 投薬が必要な場合は薬および投薬方法が確認できるもの
- 必要に応じてマナーウェア等
- その他、当施設が事前にお問い合わせしたもの

おやつ、ベッド、毛布、おもちゃ等は任意でご持参いただけます。ただし、宿泊中に汚損または破損する可能性があります。

第15条 免責および責任

1. 当施設は、善良な管理者の注意をもって、お預かりする犬・猫の安全および健康管理に努めます。
2. 動物は、環境の変化や飼い主様と離れることによるストレス等により、食欲不振、嘔吐、下痢、排泄異常その他の体調変化を生じる場合があります。
3. 当施設の責めに帰すべき事由によらない疾病、持病・既往症の悪化、加齢、特異体質、予測困難な体調変化、天災その他の不可抗力によって生じた損害について、当施設は責任を負いません。
4. 飼い主様から事前に申告されていない疾病、既往症、投薬、性格、行動その他の事情に起因して生じた損害について、当施設は責任を負いません。
5. 当施設が本規約に基づき必要かつ合理的な緊急対応を行った場合、その結果について、当施設に故意または過失がある場合を除き責任を負いません。
6. 当施設の故意または過失により損害が生じた場合は、この限りではありません。

第16条 お迎えがない場合

1. 予定されたお迎え日時を過ぎてもお迎えがなく、かつ飼い主様または緊急連絡先と連絡が取れない場合、当施設は引き続き連絡を試みます。
2. お迎えが遅れた期間については、所定の宿泊料金が追加で発生します。
3. 長期間にわたり連絡が取れない場合は、動物の安全および福祉を確保するため、関係行政機関その他必要な機関へ相談する場合があります。

第 17 条 個人情報・写真

1. 本サービスの提供に際して取得した個人情報は、本サービスの運営、緊急時の連絡その他必要な目的の範囲内で取り扱います。
2. 飼い主様への宿泊状況の報告を目的として、お預かり中の犬・猫を撮影します。
3. 撮影した写真・動画を広告、ホームページ、SNS 等に使用する場合は、別途飼い主様の同意を得ます。

第 18 条 規約への同意

飼い主様は、本サービスの利用にあたり、本規約の内容、特に夜間はスタッフ・獣医師が常駐していないこと、夜間の投薬・介護対応ができないこと、緊急時には他の動物病院へ搬送する場合があることを理解し、これに同意するものとします。

第 19 条 その他

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合は、飼い主様と当施設との間で誠意をもって協議するものとします。

病院

TAK Animal Medical 大阪本町

住 所：〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町 4-6-5 1階

電話番号：050-8890-5727

運営会社

TAK Medical株式会社

住 所：〒662-0915 兵庫県西宮市馬場町2番32号 シンヨコビル3階